

# Všeobecné obchodné podmienky Bikey.sk

Všeobecné obchodné podmienky požičovne Bikey.sk vydáva v súlade s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky prevádzkovateľ spoločnosť Tokaj Gold s.r.o.

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti prevádzkovateľa – spoločnosti Tokaj Gold s.r.o., IČO: 45384479, DIČ: 2022975284, Sládkovičova 10/1947 040 01 Košice (ďalej len „prevádzkovateľ“) a nájomcu pri dodávkach služieb v podobe krátkodobého prenájmu horských elektro-bicyklov.

Nájomcom je akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá v súlade s týmito VOP objedná u prevádzkovateľa krátkodobý nájom ponúkaných predmetov (ďalej len „nájomca“).

## 1. Kontaktné údaje spoločnosti

Kontaktné údaje:

[https://www.bikey.sk/majer-bara/  
csoma@tokajgold.sk](https://www.bikey.sk/majer-bara/csoma@tokajgold.sk)  
+4219905430545

Prevádzka:

Názov	Ulica	Číslo	PSČ	Mesto
Majer Bara	Malá	65	076 32	Malá Bara

(ďalej len „prevádzka“)

## 2. Popis ponúkaných služieb

1. Ponúkanou službou je krátkodobý prenájom horských elektro-bicyklov podľa aktuálnej ponuky prevádzkovateľa.
2. Predmetom nájmu je vybraný model z aktuálnej ponuky prevádzkovateľa, ktorý je fyzicky dostupný a nie je prenajatý inému nájomcovi.
3. Aktuálna ponuka modelov je zverejnená na [www.bikey.sk](http://www.bikey.sk).

## 3. Spôsob objednania služieb a uzatvorenie nájomnej zmluvy

1. Krátkodobý prenájom je možné objednať vopred jedine cez online formulár na [www.bikey.sk](http://www.bikey.sk) a to minimálne 1 hodinu pred začatím doby prenájmu. Nájomná zmluva je uzatvorená elektronicky udelením súhlasu so Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sú súčasťou online rezervácie.

2. Nájomca môže byť iba osoba staršia ako 18 rokov.

#### **4. Cena a platobné podmienky**

1. Aktuálne ceny prenájmu sú zverejnené elektronicky na [www.bikey.sk](http://www.bikey.sk) v sekcii cenník alebo na prevádzke.
2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu cien prenájmu. Zmena ceny prenájmu neovplyvňuje už prebiehajúce prenájmy. Cena platná pri uzatvorení prenájmu je platná až do jeho skončenia.
3. Platba za prenájom je splatná pred začatím doby prenájmu a to pri elektronickej objednávke na [www.bikey.sk](http://www.bikey.sk) platobnou kartou cez platobnú bránu.
4. Každá rezervácia je automaticky potvrdená emailom po online zaplatení cez rezervačný formulár. Potvrdenie je doklad o prijatej rezervácii.
5. Vratný depozit vo výške 100 Eur za bicykel, sa skladá u prevádzkovateľa pri preberaní predmetu nájmu a je vrátený v prípade, ak bicykel nemá žiadne poškodenia. V prípade ak má predmet nájmu poškodenia, má prevádzkovateľ právo na náhradu škody podľa tejto zmluvy.

#### **5. Doručenie a vrátenie**

1. Všetky náklady na prípravu predmetu nájmu nesie prevádzkovateľ.
2. Odberným miestom je prevádzka a nájomca si predmet nájmu vyzdvihne v rezervovanom termíne a čase.
3. Pri odovzdaní predmetu nájmu nájomca predloží na overenie jeden z nasledujúcich dokladov:
  1. Platný občiansky preukaz
  2. Platný cestovný pas
  3. Iný doklad totožnosti napríklad vodičský preukaz
4. Doklad totožnosti bude zapísaný do preberacej digitálnej karty rezervačného systému, kde sa zapíšu aj poškodenia predmetu nájmu.
5. Predmet nájmu je nájomca povinný vrátiť v termíne a čase, ktoré uvidel v rezervačnom formulári.

#### **6. Zodpovednosť za používanie predmetu nájmu**

1. Jazda na predmete nájmu z požičovne je na vlastné nebezpečenstvo nájomcu, prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody spôsobené nájomcom jeho prenajatým predmetom nájmu na majetku nájomcu ani na iných predmetoch hnutelných či nehnuteľných, alebo na iných osobách po celú dobu nájmu, ani na zdraví nájomcu po celú dobu nájmu.

2. Nájomca je povinný v plnom rozsahu dodržiavať tieto všeobecné obchodné podmienky. Porušenie týchto všeobecných obchodných podmienok nájomcom môže byť prevádzkovateľom považované za závažné porušenie podmienok, ktoré vedie k ukončeniu nájmu.
3. Každý jednotlivý predmet nájmu je určený len k preprave jednej osoby.
4. Odovzdanie predmetu nájmu osobe, ktorá nie je uvedená v rezervačnom systéme pri objednaní, alebo pri odovzdávaní je zakázané. V prípade, ak nájomca poruší toto ustanovenie, plne zodpovedá za všetku a akúkoľvek škodu, ktorá tým prevádzkovateľovi, alebo akejkolvek tretej osobe vznikne.
5. Nájomca, maloleté osoby, ktoré nájomca sprevádza a osoby, ktoré používajú predmet nájmu so súhlasom prevádzkovateľa, sú povinní riadiť sa zákonom o premávke na pozemných komunikáciách a tento rešpektovať a takisto riadiť sa príslušnými k tomuto zákonu vzťahujúcimi sa právnymi predpismi a dodržiavať ďalšie všeobecne záväzné pravidlá prevádzky na pozemných komunikáciách. Nájomca za osoby uvedené v predchádzajúcej vete plne zodpovedá. Všetky osoby sú povinné používať pri jazde správne uchytenú cyklistickú prilbu. Rodič – zákonný zástupca plne zodpovedá za mal. osoby počas jazdy a to i v momente, kedy nejdú priamo na predmet nájmu a nemajú tieto mal. osoby pod priamym dohľadom.
6. Nájomca nesie plnú zodpovednosť za akékoľvek a všetky škody spôsobené z dôvodu nedodržania akýchkoľvek zákonných a zmluvných ustanovení, resp. ustanovení uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach a za konanie, ktoré bude mať za následok kolíziu s ďalšími účastníkmi cestnej premávky, alebo poškodenie predmetu nájmu v dôsledku nárazu do prekážky. Nájomca prehlasuje a zaväzuje sa uhradiť akékoľvek a všetky náklady spojené s opravou predmetu nájmu, ktoré vzniknú pri porušení uvedených ustanovení. V prípade nehody s následkom poškodenia predmetu nájmu, škody na majetku alebo na zdraví tretích osôb je plne zodpovedný nájomca, s čím nájomca plne súhlasí a škodu sa zaväzuje uhradiť.
7. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za škody spôsobené nájomcom, maloletými osobami, ktoré nájomca sprevádza a/alebo osobami, ktoré používajú nájomcom prenajatý predmet nájmu v prípadoch, kedy bude zistené porušenie týchto podmienok, prípadne nedodržanie pravidiel prevádzky na pozemných komunikáciách. Nájomca je zodpovedný za akékoľvek a všetky škody spôsobené podcenením fyzických schopností a technickej zdatnosti ktorejkoľvek osoby špecifikovanej v tomto ustanovení, pri ovládaní predmetu nájmu.
8. Počas používania predmetu nájmu je zakázané požívanie alkoholu, omamných alebo psychotropných látok a fajčenie, resp. je zakázané byť pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok.
9. V prípade straty alebo odcudzenia predmetu nájmu je Nájomca povinný nahradiť Prevádzkovateľovi cenu predmetu nájmu.

10. Predmet nájmu je určený predovšetkým na jazdu po asfaltových komunikáciách a po spevnených lesných a poľných cestách. Každý jednotlivý predmet je určený len na prepravu jednej osoby
11. Pri poškodení a strate, či odcudzení predmetu nájmu je nájomca povinný oznámiť túto skutočnosť bez zbytočnosti prevádzkovateľovi a polícii.
12. Pri nedodržaní termínu vrátenia prenajatej veci je nájomca povinný zaplatiť dlžné nájomné.
13. Nájomca sa zaväzuje uhradiť akékoľvek a všetky náklady spojené s opravou predmetu nájmu maximálne do 10 dní od obdržania faktúry a výzvy k úhrade.
14. Predmet nájmu sa nájomca zaväzuje vrátiť neznečistený (žiadne nalepené bahno a pod.). Ak sa tak stane, je možnosť po dohode s prevádzkovateľom predmet nájmu na mieste očistiť. Ak k očisteniu nedôjde, prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od nájomcu zaplataenie nákladov na čistenie.

## **7. Odstúpenie od zmluvy a reklamácie**

1. Nájomca má právo na odstúpenie od zmluvy podľa zákona č. 102/2014 Z.z., o ochrane nájomcu pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. V prípade uzavretia nájomnej zmluvy prostredníctvom elektronického formuláru, môže nájomca odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodov v lehote 14 dní od jej uzavretia. V prípade odstúpenia 2 dni pred termínom rezervácie berie nájomca na vedomie, že mu bude účtovaný poplatok 50% z ceny nájmu podľa vytvorenej rezervácie a v prípade odstúpenia 1 deň pred termínom rezervácie berie nájomca na vedomie, že mu bude účtovaný poplatok 100% z ceny nájmu podľa vytvorenej rezervácie.
3. Nájomca môže odstúpiť od rezervácie pomocou zrušenia rezervácie priamo v potvrdzovacom emaily o rezervácií, ktorý mu bol automaticky zaslaný po úspešnej rezervácií a platbe. Potvrdenie o zrušení rezervácie príde nájomcovi do emailu a financie mu budú vrátené na platobnú kartu, ktorou bola rezervácia uhradená.
4. Odstúpenie od zmluvy nie je možné po začatí prenájmu.
5. Nájomca je povinný pred použitím predmetu nájmu ten skontrolovať, overiť jeho plnú funkčnosť a prípadné nedostatky oznámiť bezodkladne prevádzkovateľovi, ktorý je povinný nedostatky odstrániť na svoje náklady, prípadne vymeniť nájomcovi predmet nájmu za vyhovujúci.
6. Na vady a nedostatky zistené po odovzdaní predmetu nájmu nájomcovi sa nebude prihliadať a škody vzniknuté na predmete nájmu budú pripísané na účet nájomcu.
7. Poskytovanie služieb prevádzkovateľom sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v

spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane nájomcu a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

8. Nájomca má právo na poskytnutie služieb v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite a množstve.
9. Nájomca má možnosť uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) v prevádzke požičovne bicyklov alebo elektronicky prostredníctvom e-mailu na emailovú adresu prevádzkovateľa alebo písomne na adresu prevádzky v lehote ustanovenej v týchto obchodných podmienkach.
10. Nájomca je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť doklad o zakúpení služby alebo elektronické potvrdenie z elektronickej objednávky a preukaz totožnosti. Prevádzkovateľ po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní. Lehota na vybavenie reklamácie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia.
11. Pre účely vybavenia reklamácie je nájomca povinný oznámiť kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých bude nájomca vyrozumený o spôsobe vybavenia reklamácie v prípade, že nie je možné vybaviť reklamáciu ihneď po jej uplatnení. Nájomca je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť prevádzke potrebnú súčinnosť vyžadovanú prevádzkov.
12. Ak ide o reklamáciu vady, pre ktorú nie je možné služby využiť riadne v plnom rozsahu alebo ktorá využívanie služieb sťažuje podstatným spôsobom, má nájomca právo na výmenu bicykla a/alebo príslušenstva, opravu vady alebo na poskytnutie zľavy z nájomného.
13. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie každého prípadu reklamácie služieb a posúdenie oprávnenosti reklamácie a požiadaviek nájomca a poskytnutia náhrady, ako aj jej spôsobu alebo výšky.

## **8. Ochrana osobných údajov**

1. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že v súlade s ust § 6 ods. 2 písm. i) ZnPÚ bude spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a bude konať spôsobom, ktorý neodporuje ZnPÚ ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebude obchádzať.
2. Nájomca odoslaním objednávky súhlasí so zhromažďovaním a používaním informácií o sebe a uskutočňovaných nákupoch. Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že neposkytne žiadne osobné údaje nájomcu a ani žiadne ďalšie informácie o nájomcovi tretej strane.
3. Prevádzkovateľ vykonáva spracúvanie osobných údajov v súlade s všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä v súlade so Zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon“).

4. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb za účelom evidencie, predaja, požičiavania a servisu bicyklov a/alebo príslušenstva a poskytovania služieb požičovne bicyklov a/alebo príslušenstva.
5. Osobné údaje sú spracúvané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania, maximálne však po dobu troch (3) rokov od zberu týchto údajov.
6. Osobné údaje sú prevádzkovateľom spracúvané na právnom základe plnenia zmluvy, ktorej nájomca ako dotknutá osoba vystupuje ako jedna zo zmluvných strán a na právnom základe oprávneného záujmu prevádzky.
7. Rozsah spracúvaných osobných údajov vyplýva z údajov požadovaných na formulári a je obmedzený na nevyhnutné minimum údajov tak, aby bolo možné zabezpečiť účel spracúvania.
8. Dotknuté osoby majú povinnosť uvádzať iba aktuálne a správne osobné údaje.
9. Prevádzkovateľ poskytnuté osobné údaje chráni pred neoprávneným použitím a nevykonáva žiadne operácie, ktorými by poskytnuté osobné údaje zverejňoval alebo akokoľvek inak sprístupňoval neoprávneným osobám. Prevádzkovateľ sa zaväzuje neposkytovať získané osobné údaje žiadnym tretím stranám ani žiadnym ďalším príjemcom okrem zákonom odôvodnených prípadov.
10. Prevádzkovateľ v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky vykonáva všetky opatrenia a operácie na spracúvanie osobných údajov tak, aby dotknuté osoby boli riadne a včas poučené o svojich právach, ktoré im prislúchajú z právnych predpisov Slovenskej republiky, ale aj na základe európskej legislatívy a záväzných medzinárodných zmlúv a dohovorov.
11. Osobné údaje nájomca nebudú predmetom automatizovaného rozhodovania a profilovania (ak nájomca neudelil súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na marketingové účely) a nebudú prenášané do tretích krajín.
12. V súvislosti so spracovaním osobných údajov má nájomca – dotknutá osoba – nasledujúce práva: (i) požadovať prístup k osobným údajom, (ii) na opravu osobných údajov, (iii) na vymazanie osobných údajov, (iv) na obmedzenie spracovania osobných údajov, (v) namietať proti spracovávaniu osobných údajov, (vi) na prenosnosť osobných údajov, (vii) na podanie sťažnosti na príslušný kontrolný úrad, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov.

## **9. Záverečné ustanovenia**

1. Všetky dojednania medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak vzťah založený nájomnou zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, strany sa dohodli, že vzťah sa riadi právom Slovenskej republiky. Týmto nie sú dotknuté práva nájomcu vyplývajúce z všeobecne záväzných právnych predpisov.

2. Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovení zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane nájomcu v znení nehorších predpisov.
3. Nájomná zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe a nie je verejne prístupná.
4. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.